

Allereerst gecondoleerd een heel veel sterkte met het verlies van een dierbare. Het verzenden van jouw speciale bloemen lijkt een spannende taak, maar wij van Semper Flores zijn er om je er doorheen te loodsen. We nemen je stap voor stap door het proces zodat jouw bloemen veilig bij ons komen om ze te vereeuwigen.



Stap 1:
Formulier



Stap 2:
Bloemen inpakken



Stap 3:
Wachten op jouw item

Stap 1: informatieformulier

Jouw pakket met bloemen voorzien van een klant informatie formulier is van onwijs groot belang. Op het moment dat dit formulier niet bijgevoegd is kunnen wij niet identificeren van wie de bloemen zijn. De verwerkingstijd zal hierdoor veel langer duren en kunnen wij helaas ook geen updates sturen.

De laatste twee pagina's bevatten het informatie formulier, print dit formulier uit en voeg het ingevuld toe aan het pakket.

Hangers, sieraden en as

Stuur alleen hangers, sieraden en as mee wanneer je dit bij jouw aanvraag hebt aangegeven, heb je dit niet aangegeven neem dan gerust contact met ons op via info@semperflores.nl. Voeg extra items zo toe aan de doos dat wij deze niet kunnen missen, met bijvoorbeeld fel label en op een duidelijke plek. Hang deze niet vast aan het boeket of de stengels van de bloemen.

www.sempperflores.nl



Stap 2: de bloemen verpakken

- ① Wikkel jou bloemen of boeket in met keukenpapier, plaats de bloemen vervolgens in een luchtdichte bak.
- ② Gebruik een kartonnen doos zoals een verhuisdoos om de bak in te doen, de kartonnen doos hoeft niet groot te zijn zolang de luchtdichte doos maar past.
- ③ Vul de kartonnen doos verder af met papier of bubbeltjes plastic als stoot kussen en zodat de luchtdichte bak goed op zijn plek blijft.
- ④ Plak 'Breekbaar' stickers op de buitenkant van de doos.
- ⑤ Schrijf op de buitenkant van de doos dat het om gedroogde bloemen gaat. Dan kunnen wij de bloemen alvast voor sorteren.
- ⑥ Breng het pakket naar een verzendbedrijf naar keuze. Verzend het pakket met track&trace.
- ⑦ Stuur de track&trace naar info@semperflores.nl

www.sempersflores.nl



Adres waar de bloemen naartoe gestuurd mogen worden:

Semper Flores
Tolhuislaan 42
4875 AL, Etten-Leur

Disclaimer:

Semper Flores stuurt enkel afgewerkte stukken terug. Wij sturen geen overgebleven losse bloemen terug. Een preparatie is een ambachtelijk maatwerk product. Om die reden zijn onze producten uitgesloten van herroepingsrecht (je kunt je order niet retourneren). Wanneer jij je bedenkt zorg er dan voor dat je binnen 24uur jouw order annuleert. hierna kunnen wij de reserveringskosten niet meer terug storten. Neem bij vragen over je order altijd contact met ons op. We vinden het erg belangrijk dat je tevreden bent met je product.

Heb je vragen? neem gerust contact met ons op:

info@semperflores.nl

+31 (0)6 251 73 164

www.sempervlores.nl





Semper Flores klant informatie formulier

Printdit formulier uit en voeg deze toe aan de doos bij de bloemen die je naar Semper Flores op stuurt.

Wij drogen alleen de bloemen die wij nodig hebben voor het bestelde item tenzij je van plan bent om nog items toe te voegen aan je bestelling. Ben je van plan om nog items toe te voegen of je reeds bestelde item te veranderen in een grotere maat?

- ☐ Nee, ik ben niet van plan items toe te voegen of mijn bestelde item te vergroten.
- ☐ Ja, ik ben later van plan items toe te voegen en/of mijn bestelde item te vergroten.

Let op! Bloemen die al gedroogd geleverd zijn kunnen wij niet meer persdrogen en kunnen alleen in epoxy hars of een schaduwlijst verwerkt worden. Wil je een item met geperste bloemen toevoegen aan de bestelling laat dit dan weten voor dat wij de bloemen ontvangen.

Voor en achternaam van degene die het item besteld heeft:

Ordernummer:

Is het een cadeau? Naam van de ontvanger:

Telefoon nummer contact persoon:

E-mail adres contact persoon:

Datum van de gelegenheid:

Verzend datum:

Omschrijf de inhoud van de doos (inclusief hangers en sieraden indien toegevoegd):



Dubbel check wat voor item je besteld hebt:

- ☐ Epoxy hars
- ☐ Lijst/Schaduwlijst Doorhalen welke niet van toepassing is
- ☐ Beide

Overige informatie of aanvragen waarvan je graag wilt dat wij dit weten:

Zodra wij jouw speciale bloemen hebben ontvangen sturen wij een e-mail met foto's.

Dankjewel dat je ons jouw bloemen toevertrouwd!